

Hallescher FC e.V.
Fanshop
Kantstraße 2a
06110 Halle/Saale



RETOURENBEGLEITSCHIN

Absender:

Kunden-Nr.

Bestellnummer

Datum

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

Telefon

E-Mail

PLZ, Ort

Abweichende Lieferadresse

Name

Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Gründe für die Rücksendung bzw. für den Umtausch (bitte ankreuzen)

☐ falscher Artikel

☐ Ware fehlerhaft

☐ Ware gefällt nicht

☐ falsche Größe

☐ doppelt geliefert

☐ Sonstiges

Anmerkungen/Beschreibung des Mangels:

Rückgabe folgender Artikel:			Ich bitte um:			
Artikelnummer	Größe	Menge	Artikel-Bezeichnung	Umtausch in:	Ersatz wegen Mangel	Geld zurück*
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐
					☐	☐

WICHTIGE HINWEISE

Bitte lege den Lieferschein deiner Rücksendung bei. Alle notwendigen Informationen hierzu findest du in deiner Rechnung, die du per E-Mail erhalten hast. Ton- und Bildträger in einer versiegelten Packung sind von einer Rücknahme ausgeschlossen, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Ebenso ausgeschlossen ist der Umtausch sowie die Rückgabe von Hygieneartikeln wie beispielsweise Unterwäsche, sobald diese aus der Originalverpackung gelöst und anprobiert wurden. Das Widerrufs- und Umtauschrecht ist auch ausgeschlossen bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (z.B. beflockte Trikots). Gutschriften erfolgen stets auf das Zahlungsmittel, von dem die Zahlung eingegangen ist, sobald die Rücksendung in unserem Fanartikellager eingetroffen ist und von unserem Versandteam bearbeitet wurde.

*Kosten für Porto und Versand werden nicht erstattet.